

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Angebote der DRK Familienbildungsstätte Rostock

1. Verbindliche Anmeldung

Für alle Kurse, Workshops, Einzelveranstaltungen und Folgeveranstaltungen ist die verbindliche Anmeldung über das Onlineanmeldeverfahren unserer Homepage notwendig.

Jeder Kurs kann nur als Gesamtkurs belegt werden. Jede:r Teilnehmer:in erhält nach Abschluss der verbindlichen Anmeldung eine automatische Anmeldebestätigung. Nach Erreichen der Mindestteilnehmerzahl der Veranstaltung wird Ihnen eine Kursbestätigung mit allen relevanten Kursinformationen per E-Mail zugesandt.

2. Datenerfassung

Die DRK Kinder- und Jugendhilfe gGmbH handelt im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes sowie der Datenschutzgrundverordnung und garantiert, dass die gespeicherten Daten sorgfältig, den gesetzlichen Bestimmungen entsprechend, behandelt werden.

Die personenbezogenen Daten werden in der Regel durch die Übermittlung des Anmeldeformulars erhoben. Die Teilnehmenden erklären sich mit der verbindlichen Anmeldung einverstanden, dass ihre persönlichen Daten für Veranstaltungs- und Prüfabwicklung sowie spätere Teilnehmerinformationen gespeichert werden. Es erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte. Kontrollbehörden der Fördermittelgeber erhalten zum Zwecke der Kontrolle der Mittelverwendung Einblick in die Kursverwaltung. Unsere Informationen zum Datenschutz sind auf unserer Website nachzulesen.

3. Zahlungsbedingungen

Mit Kursbeginn wird Ihnen per E-Mail eine Rechnung zugesandt. Die Teilnahmegebühr ist mit einem Zahlungsziel von 14 Tagen ab Versand, mit der Angabe des Verwendungszwecks, zu begleichen. Eine Rechnung in Papierform ist auf Wunsch möglich. Rabatte, Nachlässe, etc. können grundsätzlich nicht gewährt werden.

4. Rücktritt / Stornierungen

Der Rücktritt nach erfolgter verbindlicher Anmeldung muss spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich erklärt werden.

Bei einer späteren Absage sowie unentschuldigtem Fehlen ist die Teilnahmegebühr in voller Höhe zu erstatten. Es fallen keine Kosten an, wenn ein:e Ersatzteilnehmer:in gestellt werden kann. Die Kursleiter:innen sind nicht zur Entgegennahme von Rücktritten berechtigt.

Bitte richten Sie Ihren Rücktritt schriftlich an familienbildung@drk-rostock.de.

Eine Rückerstattung der Gebühren aus privaten Gründen (Krankheit/Urlaub der Teilnehmenden) ist nicht möglich.

Die DRK Familienbildungsstätte behält sich vor, aus wichtigen Gründen, auch nach erfolgter Anmeldebestätigung, einen Kurs abzusagen. Wichtige Gründe sind insbesondere eine zu geringe Zahl von Teilnehmenden, höhere Gewalt, plötzlicher krankheitsbedingter Ausfall der Kursleitung sowie sonstige Störungen, die die Familienbildungsstätte nicht zu verantworten hat.

Kurstermine, die wegen Erkrankung der Kursleitung entfallen, werden am Ende des Kurses oder nach Absprache nachgeholt. Es erfolgt keine Auszahlung.

Die Mitarbeitenden der Familienbildungsstätte haben das Kursprogramm mit großer Sorgfalt verfasst. Trotzdem können äußere, durch uns nicht beeinflussbare Bedingungen in einigen Fällen zu Veränderungen der Kurszeiten etc. führen. Wir bitten dafür um Ihr Verständnis.

5. Mindestteilnehmendenzahl

Die verbindliche Anmeldung begründet den Anspruch auf Teilnahme an der betreffenden Veranstaltung nur unter dem Vorbehalt, dass sich dafür die geforderte Mindestanzahl von Teilnehmenden angemeldet hat.

Die DRK Rostocker Kinder- und Jugendhilfe gGmbH behält sich vor, bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl den Kurs abzusagen oder den Kursbeginn zu verschieben.

6. Teilnahme an einem bereits gestarteten Kurs

Die Teilnahme an einem Kurs nach seinem regulären Beginn ist nach Beratung grundsätzlich möglich. Tritt der Teilnehmer oder die Teilnehmerin nachträglich einem laufenden Kurs bei, so ist die volle Kursgebühr zu zahlen.

7. Aufsichtspflicht

Bei Durchführungen von Eltern-Kind-Kursen obliegt die Fürsorge- und Aufsichtspflicht der Kinder ausschließlich und immer bei den Eltern oder den von den Eltern beauftragten Erwachsenen, nicht bei der DRK Familienbildungsstätte, d.h. während des Kurses und während des gesamten Aufenthaltes in der Familienbildungsstätte.

8. Haftung

Eine Haftung bei Unfall sowie für Diebstahl, Verlust und Beschädigung, z.B. von Garderobe oder Kinderwagen, wird nicht übernommen. Die Haftung der DRK Familienbildungsstätte für Schäden jeglicher Art, gleich aus welchem Rechtsgrund sie entstehen mögen, ist nur auf die Fälle beschränkt, in denen der DRK Familienbildungsstätte Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

9. Teilnahmebescheinigung

Den regelmäßigen Kursbesuch bescheinigen wir auf Wunsch kostenlos nach Abschluss des Kursangebotes.

10. Ihre Meinung ist uns wichtig

Ihre Meinung und Zufriedenheit liegt uns sehr am Herzen. Wir würden uns über Ihre Rückmeldung mit Anregungen, Verbesserungsvorschlägen und Meinung zu unserem Veranstaltungsangebot freuen. Sie können einen Teil zur zukünftigen Verbesserung beitragen. Für Ihr Feedback können Sie sich an Ihre Kursleitung, die Mitarbeitenden sowie an die Teamleitung der Einrichtung wenden. Selbstverständlich können Sie uns auch per E-Mail oder anonym über unseren Briefkasten kontaktieren. Für diese Unterstützung bedanken wir uns bei Ihnen.